



OFICIO N° 114317
INC.: solicitud

lrg/ogv
S.54°/373

VALPARAÍSO, 23 de julio de 2025

El Diputado señor EDUARDO DURÁN SALINAS, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, remita a esta Cámara un informe con la cronología detallada de los hechos ocurridos en la estación intermodal La Cisterna el pasado martes 7 de mayo de 2025, así como, la actuación de las unidades de seguridad, coordinación con Carabineros, protocolos vigentes en estaciones de alta afluencia y nudos críticos, evaluación de la efectividad de estos protocolos y las medidas estructurales y operacionales para la prevención de estas situaciones.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

LUIS ROJAS GALLARDO
Prosecretario de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE LA EMPRESA DE
TRANSPORTE DE PASAJEROS METRO S.A.



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: BA2473E0FFD64931

SOLICITUD DE OFICIO

Para: Presidente Metro de Santiago S.A.

De: Diputado Eduardo Durán Salinas

Materia: Solicitud de Informe Detallado sobre Incidentes Ocurridos el martes 7 de mayo de 2025

En ejercicio de la facultad establecida en el artículo 9° de la Ley Orgánica Constitucional del Congreso Nacional y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, remito a Ud. el presente oficio, a través del cual solicito un informe exhaustivo y detallado respecto a los graves incidentes acaecidos en la estación intermodal La Cisterna el pasado martes 7 de mayo de 2025.

Por lo anterior, solicito que el informe incluya, a lo menos, los siguientes puntos:

1. Cronología Detallada de los Hechos: Una descripción pormenorizada y secuencial de los acontecimientos en la estación La Cisterna, desde su inicio hasta su resolución, especificando horarios y ubicaciones precisas de cada incidente.
2. Actuación de las Unidades de Seguridad: Un análisis del desempeño de las unidades de seguridad de Metro de Santiago desplegadas en la estación La Cisterna, detallando las acciones emprendidas, los recursos utilizados y los tiempos de respuesta ante cada fase de los incidentes.
3. Coordinación con Carabineros de Chile: Información sobre la articulación y comunicación con Carabineros de Chile durante el desarrollo de los incidentes en La Cisterna, incluyendo los canales de comunicación activados y la efectividad de dicha coordinación para controlar la situación.
4. Protocolos Vigentes en Estaciones de Alta Afluencia y Nodos Críticos: Una descripción específica de los protocolos de seguridad y gestión de emergencias actualmente implementados en estaciones con alto flujo de pasajeros y en nodos de alta complejidad como la Intermodal La Cisterna.
5. Evaluación de la Efectividad de los Protocolos: Un análisis crítico de la eficacia de los protocolos mencionados, con especial énfasis en su aplicación y resultado durante los incidentes del 7 de mayo en La Cisterna.
6. Medidas Estructurales y Operacionales para la Prevención: Detalle de las acciones y modificaciones de carácter estructural, así como las mejoras operacionales, que Metro de Santiago está implementando o proyecta implementar para prevenir la repetición de situaciones de violencia y desorden como las vividas en La Cisterna.



Agradezco de antemano su pronta colaboración en la elaboración y remisión de este informe, el cual resulta fundamental para la adopción de futuras decisiones legislativas y ejecutivas, así como para la tranquilidad y confianza de los millones de usuarios del sistema de transporte público.

Atentamente.



Eduardo Durán Salinas
Diputado de la República
Distrito 13



FIRMADO DIGITALMENTE:
H.D. EDUARDO DURÁN S.

