



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



FACSA

FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD
Y DE LOS ALIMENTOS

ANTECEDENTES: PROYECTO DE RESOLUCIÓN UNIDAD DE URGENCIA PARA PERSONAS MAYORES, PILOTO EN LA REGIÓN DE ÑUBLE

JOSÉ A. LEIVA CARO

DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DE LOS ALIMENTOS

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

San Carlos, 4 de septiembre de 2025

Región de Ñuble



CENSO REGIÓN DE ÑUBLE

- El Índice de Envejecimiento en Chile en 2024 muestra por cada 100 personas de 14 años o menos hay 79 personas de 65 años o más.
 - En 1992 era de 22.
 - En 2002 era de 31.
 - Y en 2017 era de 56.
- **Las regiones con el mayor Índice de Envejecimiento son Valparaíso (98,6) y Ñuble (97,6).**

ATENCIÓN CERRADA EN ÑUBLE

^ Atención Cerrada
Alta complejidad
Clínica Andes Salud Chillán
Hospital Clínico Herminda Martín
Hospital San Carlos
Baja complejidad
Hospital Comunitario De Salud Familiar El Carmen
Hospital Comunitario de Salud Familiar Dr. Eduardo Contreras Trabucco de Coelemu
Hospital Comunitario de Salud Familiar de Bulnes
Hospital Comunitario de Salud Familiar de Quirihue
Hospital Comunitario de Salud Familiar de Yungay



UNIDAD DE URGENCIA HOSPITAL DE BULNES 2023

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más	1.221	5.383	6.604 (22.8%)

28.885 ATENCIONES

UNIDAD DE URGENCIA HOSPITAL DE BULNES 2024

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más	7.697	6.295	13.992 (23%)

60.646 ATENCIONES

ATENCIÓN EN UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITAL SAN CARLOS

2023		Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más		9.909	8.391	18.300 (24,1%)
	Hospitalizados	1.340	1.470	2.810
Total pacientes atendidos		75.903		

2024		Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más		10.171	8.399	18.570 (24.7%)
	Hospitalizados	1.408	1.508	2.916
Total pacientes atendidos		74.987		



ATENCIÓN EN UNIDAD DE EMERGENCIA HCHM 2024

	Mujeres	Hombres	Total
Pacientes de 60 años y más	14.807	13.111	27.918 (22.9%)
Hospitalizados	3.506	3.664	7.170
Total pacientes atendidos			121.511



...Ahora bien, entendamos que no solo se trata de números, es cuestión de saber y reconocer a quien se atiende, a quien se cuida: **SON PERSONAS MAYORES!**

En las personas mayores en urgencia:

- La anamnesis es más compleja: requiere de preparación, tiempo y destreza para atenderlos/as.
- Un alto porcentaje de estos pacientes presenta deterioro cognitivo, están más tiempo en urgencia y presentan mayor número de hospitalizaciones/ingresos.



¿Por qué contar con una unidad de urgencia para personas mayores?

- La población de personas mayores se prevé continúe en aumento.
- Tienen necesidades específicas, por lo tanto:
 - Atención especializada (capacitar profesionales, técnicos, administrativos).
 - Requieren infraestructura, equipamiento, insumos y protocolos específicos, entre otros.





- Y no solo se necesita una Urgencia de personas Mayores:
- Unidad Geriátrica de Agudos (UGA).
- Un modelo de atención geriátrica a nivel hospitalario articulado con toda la red de salud.
 - Potenciar la Telemedicina y atención en domicilio.
- Una red de salud que esté enfocada en la epidemiología y demografía actual.



¿En qué va a contribuir la unidad de **urgencia** para personas mayores?

- Mejorar la salud
- Disminuir tiempos de espera
- Reducir costos
- Mejorar la calidad de la atención
- Mejorar calidad de vida (usuario interno-externo)
- Reducir ingreso hospitalario
- Disminuir los reingresos

A nivel internacional:

- Los primeros servicios de urgencias geriátricos reconocidos comenzaron a surgir alrededor de 2008 en Estados Unidos, así como en Australia y Canadá.
- Actualmente se cuenta con un Programa de acreditación de unidades de urgencia en Estados Unidos.



[My GEDA Links](#)

[Contact Us](#)

[About the Process](#)

[Accreditation Levels](#)

[Resources](#)

[Board of Governors](#)

[News & Events](#)

[GED Dashboard](#)

Geriatric Emergency Department Accreditation Program

GEDA was developed by leaders in emergency medicine to ensure that our older patients receive well-coordinated, quality care at the appropriate level at every ED encounter.

[Existing Applicants/Applications](#)

[New Applicants/Applications](#)

[← Hospital Sírio Libanês](#)

Emergency Department
Hospital Sírio Libanês

Accreditation Level
3

Hospital City
São Paulo

Hospital State
Brazil

Accreditation Approved
7/11/2022

Classification Type
urban teaching



 <p>CNA Comissão Nacional de Accreditação de OMS</p>	<p>UNIVERSIDAD ACREDITADA HASTA EL 15 DE ENERO DE 2030 NIVEL AVANZADO</p>	<p>DIMENSIONES: Docencia y Resultados del Proceso de Formación Gestión Estratégica y Recursos Institucionales Aseguramiento Interno de la Calidad Vinculación con el Medio Investigación, Creación y/o Innovación</p>
---	---	--

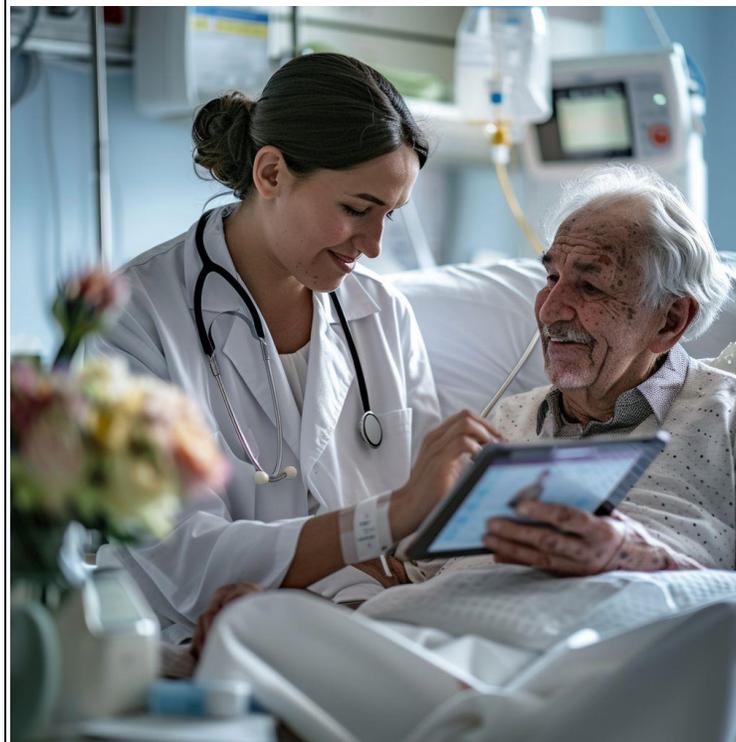
TESTIMONIO



"Tengo un hospital mucho más cerca de mi casa que este. Pero siempre paso de largo. La gente aquí es amable. Me atienden bien".

Judith Burgess, 74 años, paciente del Departamento de Emergencias Geriátricas de Mount Sinai, NY.

- Es tiempo de hacernos cargo, cada uno debe contribuir y aportar desde su escenario: políticos, el estado, academia, sistema público y privado, pacientes, familia y comunidad.
- **Porque las personas mayores, quienes han sido el motor de Nuble y de Chile, deben recibir una atención de urgencia especializada, integral, oportuna y humanizada.**



...Las urgencias no esperan, y las personas mayores no pueden seguir esperando!





UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



FACSA

FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD
Y DE LOS ALIMENTOS

¡¡Gracias!!

JOSÉ A. LEIVA CARO

**DECANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y
DE LOS ALIMENTOS**

UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



Sigma Theta Tau International
Honor Society of Nursing®