



Municipalidad de  
**EL CARMEN**  
*Junto a ti*

# DÉFICIT HÍDRICO



# 2012 vs. 2025: La Gestión del Agua en el Biobío y Ñuble

## La Situación en 2012: Un Modelo de Emergencia

- **Problema:** Escasez hídrica en la ex-Región del Biobío (que incluía a la actual Ñuble).
- **Mecanismo:** Se activaba un protocolo de respuesta tras la declaración de emergencia hídrica.

## Roles

- **Municipalidades:** Identificaban beneficiarios, levantaban requerimientos y coordinaban la logística.
- **Gobierno Central (ONEMI/Intendencia):** Gestionaba y aprobaba los recursos financieros para la contratación de camiones aljibe.

**Característica:** Se consideraba una respuesta puntual a una emergencia.

# La Situación en 2025: Una Solución Crónica

- **Problema:** La sequía se ha agudizado, y la ayuda por camiones aljibe se ha convertido en una "solución permanente" para miles de familias.
- **Mecanismo:** El sistema es similar al de 2012, pero con una mayor demanda y una institucionalidad descentralizada.

## Roles (Ñuble)

- **Delegación Presidencial:** Licita el servicio de camiones aljibe.
- **Municipios:** Mantienen el Registro Social de Hogares (RSH), identifican beneficiarios y coordinan la distribución.
- **Cambio:** De "emergencia" a "solución crónica".

# COMUNA DE EL CARMEN



Ubicada en la precordillera de Ñuble, en la provincia de Diguillín con una economía agrícola y una alta población rural. A pesar de tener importantes cursos de agua, enfrenta una grave escasez.

- **Sistemas duales y deficientes:** La Delegación Presidencial licita, pero la Municipalidad debe suplir las emergencias.
- **"Beneficiarios fantasmas":** Listados inflados, sin actualizar en tres años, con personas fallecidas, segundas viviendas o duplicados.
- **Falta de fiscalización:** No había control efectivo sobre las entregas ni sobre las nóminas.
- **Costo para el Municipio:** El costo del agua ha superado desde los \$16 millones de pesos mensuales, asumiendo falencias del sistema.

# Medidas Inmediatas Tomadas por el Municipio de El Carmen

- **Reglamento Municipal:** Para ordenar la entrega de agua.
- **Sumario Administrativo:** Por la falta de fiscalización y actualización de registros.
- **Depuración de Nóminas:** Se realizó un catastro en terreno, reduciendo el listado de familias a aquellas que realmente necesitan el servicio.
- **Asistencia directa:** El municipio utiliza sus propios vehículos para cubrir a familias que quedaron fuera de la nómina de la Delegación Presidencial.

# Problemas Persistentes en el Sistema de Entrega

- **Ineficiencia y altos costos:** El sistema de camiones aljibe es una solución costosa y temporal.
- **Falta de soluciones definitivas:** No se invierte lo suficiente en proyectos a largo plazo (APR, profundización de pozos).
- **Problemas de fiscalización:**
  - Entregas incompletas y demoras.
  - Cuestionamientos sobre la calidad del agua.
  - Falsificación de firmas en las nóminas de entrega.
  - Conductores desinformados.
- **Fallos en licitaciones:** Nuevas empresas desconocen las rutas, provocando retrasos y un servicio deficiente.

# Conclusiones

El modelo de camiones aljibe es precario, ineficiente y lleno de fallas. Las municipalidades asumen las falencias de un sistema que debería ser fiscalizado por el Gobierno Central.



# PROPUESTAS

- **Fortalecer la fiscalización** de la Delegación Presidencial sobre las empresas y las nóminas.
- **Priorizar soluciones de largo plazo** como nuevos Sistemas de Agua Potable Rural (APR) y profundización de pozos.
- **Mejorar los mecanismos de licitación** para asegurar que las empresas contratadas cuenten con la capacidad logística necesaria.



# MUCHAS GRACIAS

**Renán Cabezas Arroyo**  
Alcalde

Municipalidad de El Carmen