



ORD. :

ANT. :

CONSULTA INGRESADA
19/05/2025.

MAT. :

RESPUESTA A CONSULTA SOBRE
ATENCIÓN PREFERENTE Y
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

DE : NELSON SALGADO FUENTES.
ALCALDE(S) ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN JAVIER.

A : SR. MATHÍAS CLAUDIUS LINDHORST FERNÁNDEZ.
ABOGADO SECRETARIO DE LA COMISIÓN DE PERSONAS
MAYORES Y DISCAPACIDAD.
CAMARA DE DIPUTADOS Y DIPUTADAS.

Junto con saludar, en atención a lo planteado en la Comisión de Personas Mayores y Discapacidad, en sesión N°104 de fecha 8 de mayo de 2025, respecto de conocer si las oficinas específicas o diferenciadas destinadas a la atención preferente de personas mayores están garantizando el acceso universal a los servicios municipales, y si se dispone de la infraestructura adecuada para este grupo etario, cumpla con informar lo siguiente:

1. Actualmente, las dependencias municipales contemplan espacios de atención preferente destinados a personas mayores, procurando otorgar un servicio oportuno y con prioridad en la gestión de trámites.
2. En cuanto a accesibilidad universal, nuestras oficinas cuentan con rampas de acceso y circulación interna que permite un desplazamiento seguro y sin barreras.
3. De manera complementaria, se han implementado capacitaciones al personal de atención al público, con el fin de reforzar un trato digno, inclusivo y preferente hacia personas mayores y personas con discapacidad.

No obstante, reconocemos la importancia de seguir avanzando en materia de accesibilidad e infraestructura, motivo por el cual se mantienen evaluaciones permanentes de los espacios municipales con el objetivo de mejorar y garantizar una atención inclusiva, equitativa y ajustada a las necesidades de nuestros usuarios.

Finalmente, se expresan las debidas disculpas por la demora en entregar respuesta a la inquietud planteada y se hace presente que se adjuntan fotografías que permiten dar cuenta del estado actual de la infraestructura destinada a la atención preferente.

Sin otro particular, esperando haber dado adecuada respuesta a su consulta, le saluda atentamente,



NELSON SALGADO FUENTES.
ALCALDE(S) COMUNA DE SAN JAVIER.

NSF/MNP/agl
DISTRIBUCIÓN

1. La indicada
2. C.c. Archivo OBRA
3. Of. de Partes

IDOOO: 789909/