



PLAN DE  
**RECONSTRUCCIÓN**

Comisión Especial Investigadora

# PLAN DE RECONSTRUCCIÓN INCENDIOS VIÑA DEL MAR, QUILPUÉ Y VILLA ALEMANA

14 de Agosto de 2025



**CHILE  
AVANZA  
CONTIGO**



## TEMAS A PRESENTAR:

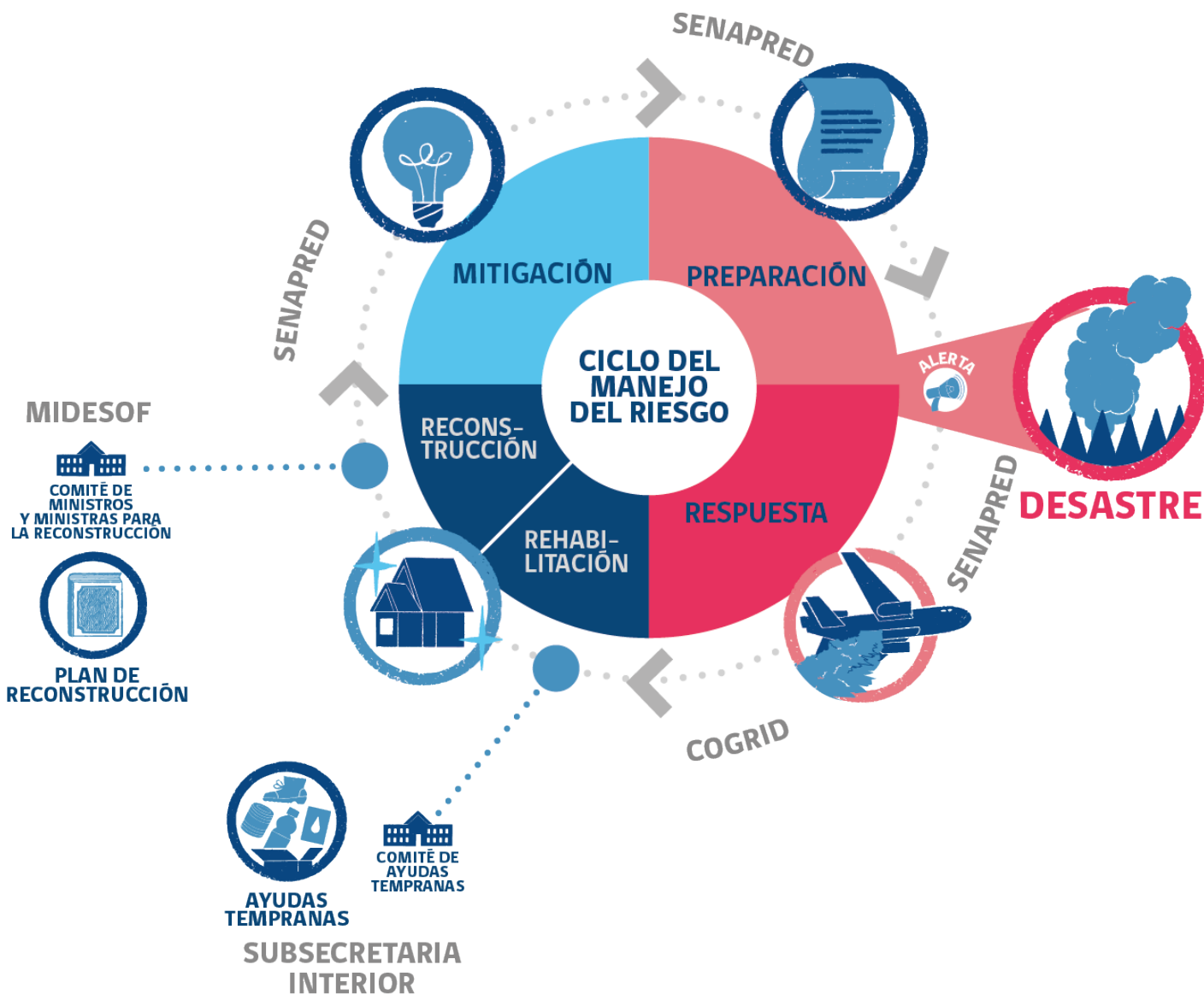
- **ROL DE MIDESOF EN EMERGENCIAS**
- **FICHA BÁSICA DE EMERGENCIA**
- **PUNTOS DE GESTIÓN SOCIAL**





# **1.- ROL DEL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA EN EMERGENCIAS**

# Fases del ciclo del riesgo de desastres



Ley N° 21.364, establece el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante desastres. Sustituye la Oficina Nacional de Emergencia por el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, y adecua normas que indica.

DS N° 434/2020 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, aprueba Política Nacional para la RRD 2020 – 2030.

Decreto N° 234/2022 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, aprueba Reglamento para funcionamiento del COGRID y otras instancias de coordinación.

Acuerdos COGRID 2022, desde 2023 MIDESOF es parte del COGRID. Instructivo de Operación y Funcionamiento del COGRID. IT-MAC-04, versión 4, 23.03.2023.

Leyes N° 21.640 y N° 21.722, de presupuestos del sector público años 2024 y 2025 respectivamente, artículo 41, norma el Comité de Ayudas Tempranas y el Comité de Reconstrucción.



## **2.- FICHA BÁSICA DE EMERGENCIA (FIBE)**

# Ficha Básica de Emergencia (FIBE)



## Marco normativo Ficha Básica de Emergencia, FIBE y Ficha Básica de Emergencia Hídrica:

- **Inciso segundo artículo 1 Ley 20.530** colaborar con S.E Presidente en el diseño, implementación y coordinación de política, planes y programas destinados a la protección de personas, grupos o familias enfrentados a contingencias o eventos adversos.
- **Decreto Exento N° 1434** de 2017 del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y sus modificaciones a través del **Decreto Exento N° 2.724 de 2024, aprueba Plan Nacional de Emergencia** y establece el **sistema de evaluación de daños y necesidades**:
  - Informe Alfa (Municipalidades)**
  - FIBE y FIBEH (Ministerio de Desarrollo Social y Familia)**
- La **Resolución Exenta N° 043 de 2025**, de la Subsecretaría de Servicios Sociales, aprobó el **Manual de Procedimiento para la aplicación** de la FIBE.
- La **Resolución Exenta N° 113 de 2025**, de la Subsecretaría de Servicios Sociales **aprobó oficialmente el formato** de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) y su guía de aplicación.

# ¿Qué es la Ficha Básica de Emergencia (FIBE)?



- **FIBE: instrumento de caracterización socioeconómica** que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia de una emergencia, **para catastrar e identificar a los afectados y sus grupos familiares**.
- **FIBEH: instrumento de caracterización socioeconómica** que se aplica en terreno en la o las áreas afectadas como consecuencia del **déficit hídrico**, para **catastrar e identificar a los afectados y sus grupos familiares**.
- La información recogida a través de la FIBE y la FIBEH forma parte del **Sistema de Información Social en Emergencias (SISE)** del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Información que **se disponibiliza** para apoyar a los órganos del Estado competentes en la **toma de decisiones** frente a situaciones de emergencia, en cada una de las fases del ciclo de gestión del riesgo de desastres.

# ¿Qué es la Ficha Básica de Emergencia (FIBE)?



- La **Ficha Básica de Emergencia**, tiene por objeto el identificación y catastro de la población, en donde existe un solo cruce de información, que corresponde a la misma identificación de las personas y su estado vital con el Servicio de Registro Civil e Identificación.
- Es en gran parte un autoreporte que es validado por funcionarios públicos acreditados.
- La FIBE no es un "bono" ni tampoco es calificable como un "beneficio. Por el contrario es un instrumento fundamental en el levantamiento y caracterización de las familias y personas afectadas.

# Acreditación de Encuestadores, Digitadores y Encargados Comunales y Regionales

El correcto desempeño en aplicación de la FIBE y de la plataforma que sistematiza su catastro, radica en el número de **funcionarios/as de diversos Servicios e Instituciones Públicas que apoyan en los procesos de aplicación y digitación de la Ficha**, coordinados por la Subsecretaría de Servicios Sociales.

Amparados en los principios de cooperación, de coordinación e interoperabilidad entre los Servicios del Estado, y en los **principios de apoyo mutuo y escalabilidad definidos en la ley N° 21364**.

**El curso**, accesible para funcionarios públicos, se realiza en el sitio web **cursosfocalizacion.cl** dependiente de la División de Focalización del MDSyF, el cual tiene **una duración de 15 horas y tras una evaluación final, se otorga un certificado de acreditación, que tiene una vigencia de 1 año**.

Para el **año 2024**, sólo en la Región de Valparaíso, estuvieron acreditados 998 funcionarios:

- 852 Funcionarios Municipales
- 146 Funcionarios de Servicios Regionales

Para el **año 2025**, en la Región de Valparaíso, se han acreditado 1.380 funcionarios públicos.

# Esquema de operativo despliegue aplicación FIBE



\*El apoyo de municipios y servicios públicos se concentró las 2 primeras semanas de la emergencia

# Toma de FIBE y registro SISE



- Cumpliendo con lo mandatado en los instrumentos correspondientes, la FIBE fue aplicada y digitada exclusivamente por **funcionarios y servidores públicos que contaban con acreditación SISE vigente** a febrero 2024.
- Se aplicó **a todos los hogares residentes de las viviendas afectadas** por la emergencia, en el **sitio donde se encontraba la vivienda**.
- Fue respondida por un **integrante del hogar, mayor de 18 años**, quién firmó cada copia de los ejemplares como respaldo de la veracidad de los datos entregados.
- **Excepcionalmente** por mandato del Comité de Ayudas Tempranas, la Subsecretaría de Servicios Sociales, **autorizó el encuestaje especial para aquellas personas propietarias no residentes**, arrendadores de la vivienda siniestrada, que respaldaran ser propietarios y que cumplieran ciertas condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, de acuerdo con la instrucción de la Subsecretaría del Interior respecto el pago de ayudas económicas de emergencias (**bono arrendadores, Oficio N°12.787, de mayo de 2024, de la Subsecretaría del Interior y resoluciones exentas N°80 y 191, de 2024, ambas de la Subsecretaría de Servicios Sociales**).
- La **Emergencia estuvo activa en sistema SISE hasta julio de 2024**, garantizando con esto la total cobertura de los hogares afectados.

# Toma de FIBE, febrero 2024



- Sesión de COGRID de Emergencia, viernes 02 de febrero de 2024 mandata al MIDESOF para dar inicio al proceso de caracterización social de la población afectada, por motivos de seguridad el proceso se inicia oficialmente el lunes 05 de febrero, sin embargo, desde el mismo viernes los municipios realizaron encuestas donde se podía ingresar.
- Entre el **02/02 y el 15/02 del 2024 se realizó el 90% de las encuestas**, con una fuerza de tarea coordinada de **1.551 encuestadores**.

# Toma de FIBE, febrero 2024

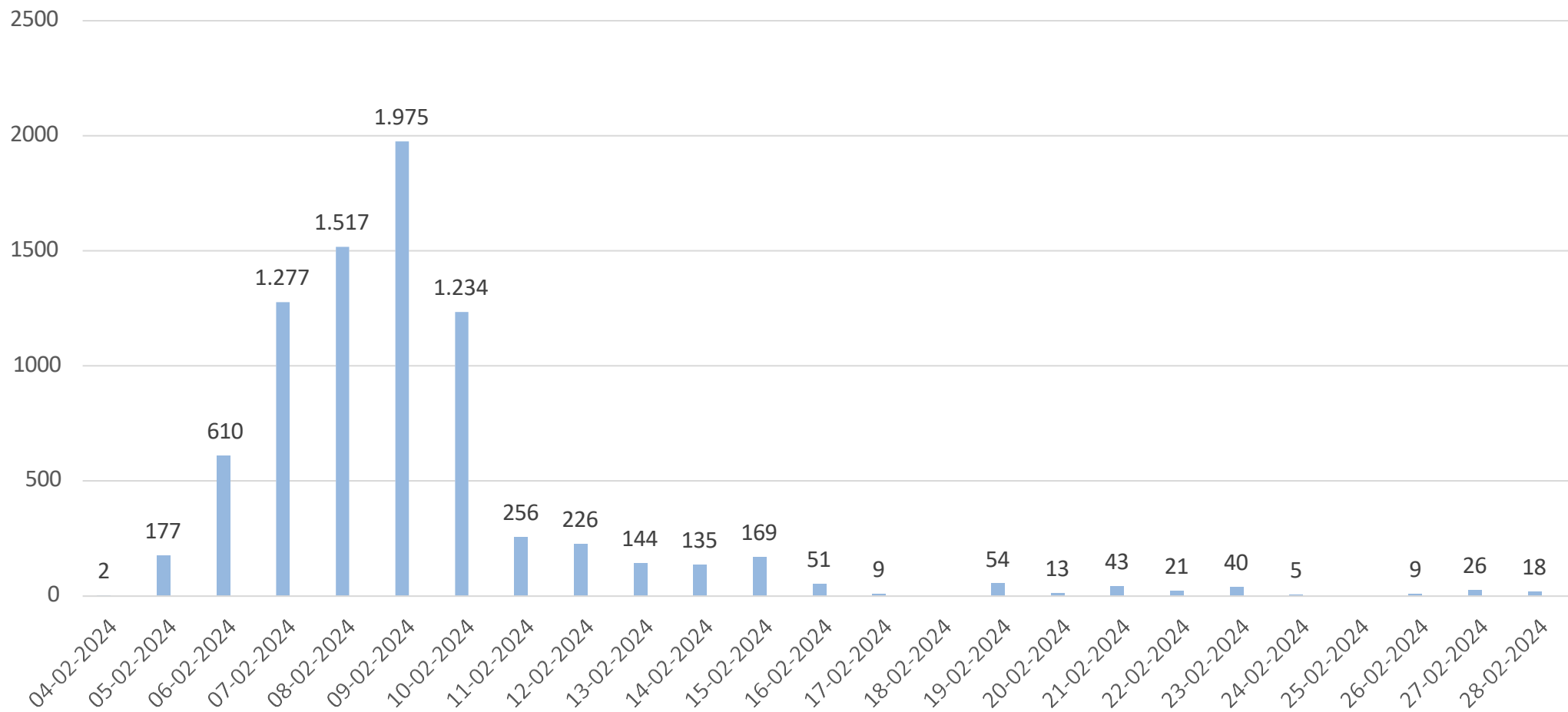


| Meses*                 | Quilpué          |                   | Villa Alemana    |                   | Viña del Mar     |                   | Totales          |                   |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
|                        | Nº Encuestadores | Nº FIBE aplicadas | Nº Encuestadores | Nº FIBE aplicadas | Nº Encuestadores | Nº FIBE aplicadas | Nº Encuestadores | Nº FIBE aplicadas | % Avance encuesta |
| Febrero                | 448              | 2212              | 50               | 117               | 1.184            | 5.698             | 1.682            | 8.027             | 94,18             |
| 1ª Semana (02 al 08)   | 273              | 1.793             | 38               | 95                | 621              | 4.395             | 932              | 6.283             | 73,72             |
| 2ª Semana (09 al 15)   | 148              | 345               | 6                | 11                | 465              | 1.140             | 619              | 1.496             | 17,55             |
| Semanas 3-4 (16 al 29) | 27               | 74                | 6                | 11                | 98               | 163               | 131              | 248               | 2,91              |
| Marzo                  | 63               | 141               | 1                | 1                 | 59               | 102               | 123              | 244               | 2,86              |
| Abril                  | 16               | 32                |                  |                   | 44               | 128               | 60               | 160               | 1,88              |
| Mayo                   | 7                | 11                |                  |                   | 18               | 34                | 25               | 45                | 0,53              |
| Junio                  |                  |                   |                  |                   | 10               | 11                | 10               | 11                | 0,13              |
| Julio                  | 6                | 6                 | 1                | 2                 | 11               | 28                | 18               | 36                | 0,42              |
| Totales                | 540              | 2.402             | 52               | 120               | 1.326            | 6.001             | 1.918            | 8.523             | 100,00            |

\* Meses del año 2024, que se mantuvo abierta la emergencia en plataforma SISE.  
El Nº de FIBE aplicadas, corresponde a las fichas en estado "terminadas" y tipo de documento "RUN" en plataforma SISE.  
Fuente y Elaboración: Unidad de Información Social en Emergencias, Subsecretaría de Servicios Sociales.

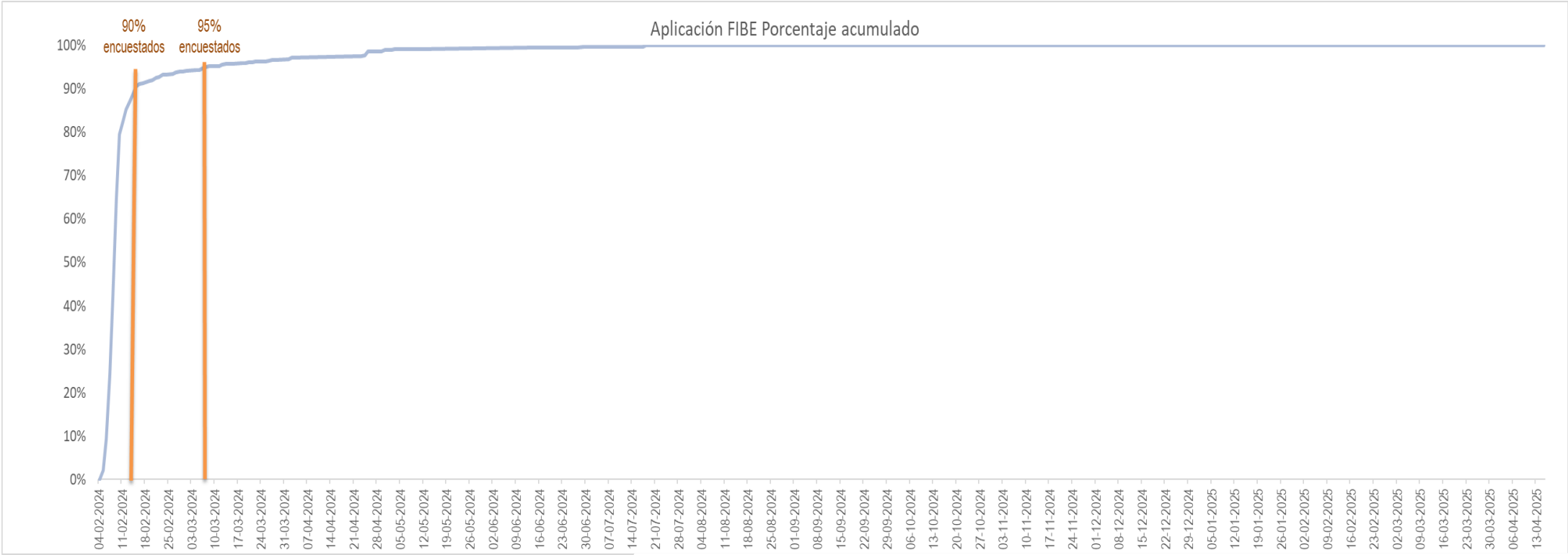
# Ficha Básica de Emergencia: antecedentes y afectaciones

**Gráfico N° 1:** Número de hogares con Fichas Básicas de Emergencia terminadas por día



Fuente: Unidad de Información Social en Emergencia, División de Focalización, Subsecretaría de Evaluación Social

# Porcentaje acumulado de FIBES Aplicadas por día



# Resumen de afectaciones



| Estado de afectación |                        | Viviendas   |               |                       |              |           | TOTAL |
|----------------------|------------------------|-------------|---------------|-----------------------|--------------|-----------|-------|
|                      |                        | No afectada | Poco afectada | Medianamente afectada | Muy afectada | Destruida |       |
| Enseres              | No afectados           | 66          | 153           | 39                    | 3            | 155       | 416   |
|                      | Poco afectados         | 26          | 202           | 34                    | 4            | 11        | 277   |
|                      | Medianamente afectados | 8           | 20            | 150                   | 43           | 43        | 264   |
|                      | Muy afectados          | 1           | 3             | 5                     | 204          | 7.371     | 7.584 |
|                      | TOTAL                  | 101         | 378           | 228                   | 254          | 7.580     | 8.541 |

Fuente y elaboración : Unidad de Información Social en Emergencia, División de Focalización, Subsecretaría de Evaluación Social

# REQUERIMIENTOS CIUDADANOS E INSTITUCIONALES PARA MODIFICAR INFORMACIÓN EN FICHAS FIBE

- La rápida respuesta en las ayudas tempranas, fue acompañada de un número creciente de solicitudes de modificación de la FIBE, donde se mezclaban **solicitudes atendibles y verificables como solicitudes de aplicación de FIBE poco consistentes**.
- Ante esta situaciones, que implicaba entrevista y visitas en terreno, se empezaron a reportar cada vez **más situaciones de violencia ante los funcionarios/as públicos y los mobiliarios de los municipios**.
- La emergencia estuvo activa en SISE hasta el 02 de abril de 2024, es decir, durante los primeros 60 días luego de ocurrida la emergencia. Esto fue prácticamente el doble del tiempo normal de apertura definido en el manual FIBE para un evento de índole regional (en términos administrativos SISE).



- Luego, la emergencia **se reabrió en SISE, entre los meses de junio-julio** para la digitación de casos que quedaron pendientes al cierre en abril 2024 y modificaciones solicitadas por la ciudadanía.
- Finalmente **tuvo una última reapertura en marzo-abril de 2025**, para efectuar modificaciones solicitadas por los ciudadanos a los respectivos municipios, mas no para aplicar nuevas fichas, porque durante los primeros meses de la emergencia se barrieron todos los sectores afectados e incluso, vecinos que se encontraban fuera del país se contactaron con sus municipios para asegurar su encuestaje.
- Durante casi dos meses, se desplegó un operativo en todos los sectores de las tres comunas afectadas, acercando el Estado a los vecinos, para que pudieran consultar respecto la FIBE, solicitar modificaciones o su aplicación, así como también entregar información de las ayudas de emergencia.



## **3.- PUNTOS DE GESTIÓN SOCIAL**

# Puntos de Gestión Social



En el marco de la emergencia forestal de los días 02 y 03 de febrero 2024, la Subsecretaría del Interior, a través de la Delegación Presidencial Regional de Valparaíso implementó 17 dispositivos de gestión social, orientados a entregar información y orientar a las familias afectadas.

El Ministerio de Desarrollo Social y Familia, en virtud del Principio en la Gestión del Riesgo de Desastres de la Ley 21.364, **apoyó en los Puntos de Gestión Social distribuidos en el territorio** para atender consultas y requerimientos de las poblaciones afectadas. SEREMI MDSF destinó a un funcionario de unidad de focalización para cada comuna, quien apoyó la atención de los puntos junto a Municipios.

Se desplegaron en las zonas afectadas de la siguiente manera:

- 2 Puntos de Gestión en Villa Alemana
- 4 Puntos de Gestión en Quilpué
- 11 Puntos de Gestión en Viña del Mar

**Los puntos de Gestión Social formaron parte de una estrategia de despliegue territorial con un énfasis en la entrega de información oficial respecto a las ayudas, orientación a las familias, revisión de casos críticos, recepción de dudas y requerimientos FIBE.**

# Objetivos Puntos de Gestión Social



- Responder consultas de entrega de ayudas tempranas de las familias afectadas.
- Revisar los casos que requieran revisión o solicitudes de modificación de FIBE.
- Proveer información relativa a la oferta de soluciones habitacionales transitorias.
- Disponer información relativa a la oferta de soluciones habitacionales definitivas.
- Registrar y derivar las solicitudes de atención de cuidados de las familias afectadas.
- Derivar o referir a los usuarios, a las atenciones de servicios disponibles, según se requiera.

De este modo, y en evaluación diaria de las atenciones, los puntos GS estuvieron operativos los meses de marzo y abril de 2024, entregando informes diarios permitiendo el monitoreo de los requerimientos y poder realizar las derivaciones de forma oportuna.

# Resumen operativo atenciones

| Comuna  | Dispositivo          | Fecha habilitación | Fecha inicio | Fecha término    | Nº atenciones registradas |
|---------|----------------------|--------------------|--------------|------------------|---------------------------|
| VM      | El Olivar            | 18.03.24           | 18.03.24     | 26.04.24         | 728                       |
| VM      | Canal Beagle         | 18.03.24           | 18.03.24     | 20.04.24         | 104                       |
| VM      | Villa Independencia  | 20.03.24           | 21.03.24     | 26.04.24         | 1.038                     |
| VM      | La Pradera (MB)      | 20.03.24           | 21.03.24     | 20.04.24         | 166                       |
| VM      | Nuevo encuentro (MB) | 20.03.24           | 21.03.24     | 20.04.24         | 172                       |
| VM      | Ruta móvil           | 18.03.24           | 18.03.24     | 20.04.24         | 102                       |
| VM      | El Salto             | 20.03.24           | 21.03.24     | 20.04.24         | 86                        |
| VM      | Lomas La Torre       | 20.03.24           | 21.03.24     | 20.04.24         | 184                       |
| VM      | Alto Sinai           | 20.03.24           | 21.03.24     | 20.04.24         | 114                       |
| VM      | Nuevo Sinai          | 20.03.24           | 21.03.24     | 26.04.24         | 197                       |
| VM      | Villa Dulce          | 20.03.24           | 21.03.24     | 26.04.24         | 563                       |
| Quilpué | Pompeya Sur          | 18.03.24           | 18.03.24     | 26.04.24         | 894                       |
| Quilpué | Costa Sol            | 27.03.24           | 27.03.24     | 20.04.24         | 258                       |
| Quilpué | Población Argentina  | 27.03.24           | 27.03.24     | 26.04.24         | 331                       |
| Quilpué | Canal Chacao         | 27.03.24           | 27.03.24     | 20.04.24         | 345                       |
| Villa A | El Patagual          | 21.03.24           | 22.03.24     | 20.04.24         | 144                       |
| Villa A | Quebrada Escobares   | 21.03.24           | 22.03.24     | 20.04.24         | 69                        |
|         |                      |                    |              | Total atenciones | 5.495                     |

# CANALES DE COMUNICACIÓN QUE OPERARON DURANTE LA EMERGENCIA

- 17 Puntos Gestión Social en territorio
- Ventanilla Única Social de cada Municipio
- Call Center MDSyF (+9000 llamados feb-mar)
- OIRS MDSyF
- OIRS presencial y virtual de SEREMI Valparaíso
- MDSyF
- Derivaciones de Cartas a Presidencia (SISGOB-SASI)
- Derivaciones de otros Servicios Públicos

| Mes            | Emergencia                                              | Call Center                | SISGOB (SASI) | OIRS             |
|----------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|------------------|
| feb-24         | Incendio Forestal Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana | 3.102                      | 3             | Sin tipificación |
| mar-24         | Incendio Forestal Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana | 3.295                      | 4             | Sin tipificación |
| abr-24         | Incendio Forestal Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana | 1.628                      | 0             | Sin tipificación |
| may-24         | Incendio Forestal Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana | 1.090                      | 0             | Sin tipificación |
| jun-24         | Incendio Forestal * y Sistema frontal                   | 3.647                      | 0             | Sin tipificación |
| jul-24         | Incendio Forestal * y Sistema frontal                   | 4.731                      | 2             | 177              |
| ago-24         | Incendio Forestal * y Sistemas frontales                | 3.101                      | 2             | 452              |
| sept-24        | Incendio Forestal * y Sistemas frontales                | 1.631                      | 1             | 267              |
| oct-24         | Incendio Forestal * y Sistemas frontales                | 240                        | 1             | 142              |
| nov-24         | Incendio Forestal * y Sistemas frontales                | Servicio estuvo suspendido | 3             | 43               |
| dic-24         | Incendio Forestal * y Sistemas frontales                | Servicio estuvo suspendido | 1             | 53               |
| <b>Totales</b> |                                                         | <b>22.465</b>              | <b>17</b>     | <b>1.134</b>     |



**CHILE  
AVANZA  
CONTIGO**

