



OFICIO CP N°16222 / 2025

ANTECEDENTE: Oficio N°832-2025 de fecha 19 de mayo de 2025, de la Cámara de Diputados y Diputadas y Oficio N°1672 de 6 de junio de 2025, del Servicio de Salud Osorno.

MATERIA: Informa sobre la suspensión de la atención en otorrinolaringología en el Hospital Base de Osorno.

SANTIAGO, 06 de Agosto de 2025

DE : SR. SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

A : H. PRESIDENTE DE LA COMISION DE SALUD DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS Y DIPUTADAS

Junto con saludar, hemos recibido el oficio de antecedente mediante el cual, de la Comisión de Salud de la Cámara de Diputados y Diputadas, actualmente presidida por el H. Diputado, Sr. Patricio Rosas Barrientos, la cual solicita se le informe sobre la suspensión de la atención en otorrinolaringología en el Hospital Base de Osorno, toda vez que existen especialistas pero se encuentran con permiso sin goce de sueldo debido a la falta de equipamiento básico, como rinofibroskopios, lo que impide atender adecuadamente a la población, entre otros aspectos asociados a la materia consultada.

Al respecto, podemos señalar que, no obstante, lo establecido en el DFL N°1/05 del Ministerio de Salud, que Fija Texto Refundido, Coordinado Y Sistematizado del Decreto Ley N° 2.763, de 1979 y de las Leyes N° 18.933 y N° 18.469; el Decreto N°136/05, del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico del Ministerio de Salud, Decreto N°140/05 del Ministerio de Salud, Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, el Decreto N°38/05 del Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento Orgánico de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y Establecimientos de Autogestión en Red, respecto a las atribuciones y ámbitos de competencia entre las instituciones señaladas, se remitió el requerimiento parlamentario al Servicio de Salud respectivo, a fin de que emitiera un pronunciamiento sobre lo consultado.

El Servicio de Salud Osorno, dio respuesta directamente al Prosecretario de la Cámara de Diputados y Diputadas, mediante Oficio N°1672 de 6 de junio de 2025, remitiendo copia a esta Subsecretaría, documento que se adjunta al presente.

A la espera de haber cumplido los requerimientos de su solicitud, se despide respetuosamente,

BERNARDO MARTORELL GUERRA

06-08-2025

SUBSECRETARIO(A) DE REDES ASISTENCIALES

Ministerio de Salud



Nombre	Cargo	Fecha Visación
Ximena Barros Rubio	JEFE(A) DE GABINETE SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES	04/08/2025 11:34:49
Vanessa Díaz Bravo	JEFE(A) DE UNIDAD	03/08/2025 17:34:05
Sebastian Felipe Cid Alvarado	JEFE(A) DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	31/07/2025 14:47:10

Distribución:

- Gabinete Subsecretaría de Redes.
- Servicio de Salud Osorno.
- Departamento de Administración y Desarrollo Institucional.
- Dpto. de Atención a las Personas y Transparencia.
- Oficina de Partes.



Código: cXJHU11GXQ validar en <https://ceropapel.minsal.cl/validadoc-minsal>

OFICIO (GESTIÓN OFICIO) 050960/2025 - CREADO POR OFICINA DE PARTES



DIRECCIÓN

Oficina de Informaciones, sugerencias y Reclamos.

O.I.R.S

Int.A.5/ DSF3887

1672

23 Junio 2025

ORD. N°

ANT: - Oficio N°832-2025. Con fecha
06.06.2025

**MAT: RESPUESTA A SOLICITUD
H. CÁMARA DIPUTADOS –
OFICIO N°832-2025
06.06.2025.**

OSORNO,

**A : SR. LUIS ROJAS GALLARDO
PROSECRETARIO DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS.**

DE : SR. DIRECTOR SERVICIO DE SALUD OSORNO

Junto con saludar, a través del presente documento me permito enviar a Ud. respuesta a Oficio N°832-2025 con fecha 06 de junio del 2025, de la Comisión de Salud, recepcionado por esta Dirección del Servicio de Salud mediante correo electrónico con fecha 12 de junio de 2025 en el que solicita:

Informar sobre la suspensión de la atención en otorrinolaringología en el Hospital Base de Osorno, toda vez que existen especialistas, pero se encuentran con permiso sin goce de sueldo debido a la falta de equipamiento básico, como rinofibroscopios, lo que impide atender adecuadamente a la población.

Al respecto, interesa conocer qué medidas adoptará la autoridad para resolver esta situación, reponer los equipos necesarios y asegurar la continuidad de la atención, considerando además que hay nuevos especialistas en formación que no podrán ejercer si el problema persiste.

Lo solicitado

en cuanto al Servicio de salud y que hemos hecho dada la situación de los OTR :

- Por programa LE GORE 2024-2025 se han entregado a servicio de OTR de HBSJO el siguiente equipamiento: 1 videonistagmografo más irrigador de aire-3 ópticas de Hopkins y están en proceso de compra vía licitación , diferentes etapas : Caja de miringotomía- caja de cirugía endoscópica nasal
- Por RAD con Univ. De Los Lagos se entregó a HBO: 1 nasovideolaringoscopio con monitor, entregado
- Por estrategia CRR: caja de amigdalectomía , en licitación .
- Por su parte HBO está gestionando : Motor de oídos y torre de videonasofibroscopio , en licitación

Se adjunta detalle valorizado en Excel:

N°	SOLICITUD 2023	ITEM	CANTIDAD	COSTO TOTAL \$	FUENTE	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
1		MOTOR DE OIDOS	1	20.000.000	HOSPITAL	1° LICITACIÓN DESIERTA (NO HUBO OFERTANTES) // EN GESTIONES DE NUEVA PUBLICACIÓN	2° PUBLICACIÓN (20 DÍAS POR EVALUACIÓN Y E VALUACIÓN)	ADJUDICACION Y ENVÍO DE OC	RECEPCIÓN EQUIPO (SI PLAZO DE ENTREGA FUERA DE 30 DÍAS)	RECEPCIÓN EQUIPO (SI PLAZO DE ENTREGA FUERA DE 60 DÍAS)			
2	Videonasofibroscopio Adulto y Pediátrico Telepaek Storz 80.000.0000 Olympus 150.000.0000	TORRE + VIDEONASOFIBROSCOPIO	1	170.000.000	HOSPITAL	VALIDACION EETT EQUIPO OTORRINO	1° PUBLICACIÓN (20 DÍAS POR MONTO)	EVALUACIÓN Y ADJUDICACION	ELABORACIÓN DE CONTRATO Y ENVÍO DE OC	RECEPCIÓN EQUIPO (SI PLAZO DE ENTREGA FUERA DE 30 DÍAS)	RECEPCIÓN EQUIPO (SI PLAZO DE ENTREGA FUERA DE 60 DÍAS)		
3	Caja Mirringotomía oídos (conf. 2) 6.656.108	Caja Cx Mirringotomía		6.656.108	GORE / SSO	ACTUALIZACIÓN VALIDACION COTIZACIONES	ACTUALIZACIÓN VALIDACION COTIZACIONES	1° PUBLICACIÓN (20 DÍAS POR MONTO)	EVALUACIÓN Y ADJUDICACION	ELABORACIÓN DE CONTRATO Y ENVÍO DE OC	RECEPCIÓN EQUIPO (SI PLAZO DE ENTREGA FUERA DE 30 DÍAS)	RECEPCIÓN EQUIPO (SI PLAZO DE ENTREGA FUERA DE 60 DÍAS)	
4	Caja cirugía endoscópica Nasal 30.000.0000	Caja Cx Endoscópica Nasal		38.506.000	GORE / SSO	ACTUALIZACIÓN VALIDACION COTIZACIONES	ACTUALIZACIÓN VALIDACION COTIZACIONES	1° PUBLICACIÓN (20 DÍAS POR MONTO)	EVALUACIÓN Y ADJUDICACION	ELABORACIÓN DE CONTRATO Y ENVÍO DE OC	RECEPCIÓN EQUIPO (SI PLAZO DE ENTREGA FUERA DE 30 DÍAS)	RECEPCIÓN EQUIPO (SI PLAZO DE ENTREGA FUERA DE 60 DÍAS)	
5	Cajas únicas de Cirugía	CAJA DE AMIGDALECTOMIA	2	7.773.200	MINSAL ESTRATEGIA CRR		ENVÍO DE EETT AL SSO (SE LICITARA ALLA)	1° PUBLICACION (30 DÍAS POR MONTO TOTAL DE TODAS LAS CAJAS DE LA ESTRATEGIA)	EVALUACIÓN Y ADJUDICACION Y GESTION DE CONTRATO	ENVÍO DE OC			RECEPCIÓN CONFORME CON PLAZO DE ENTREGA 120
6		Nasovidelaringoscopio con monitor			ULA (RAD HBSJC)	ENTREGADO							
7		Ópticas de Hopkins	3	7.405.000	GORE / SSO	ENTREGADO							
8	Videonistagmógrafo con irrigador de aire	Videonistagmógrafo + irrigador de aire		54.741.000	GORE / SSO	ENTREGADO							

Además, se está gestionando por convenio RAD -USS y/ó GORE adquirir equipos por un valor de:

TOTAL	\$ 389.940.595
--------------	-----------------------

Al respecto Hospital base san Jose Osorno acudió a reunión concertada por Diputado Dr. Daniel Lilayú, con el Gobernador Regional Sr. Alejandro Santana Tirachini, Director (S) Sr. Julio Vargas González y el Subdirector Médico (S), Dr. Hans Hesse Igor, el día Jueves 12/06/2025 a las 11:30 hrs. La propuesta fue aprobada por la máxima autoridad regional. El mecanismo de Financiamiento desde Gobierno Regional sería vía circular 33. La adquisición sería de Equipos y Equipamientos, ya que este Proyecto no requiere infraestructura, ni recursos humanos. Para formular dicho proyecto, se está trabajando desde el 13/06 entre Servicio de Salud y Hospital Base Osorno, para desarrollar la propuesta técnica y solicitar la pertinencia a DIGERA. Como acuerdo y compromiso nuestro es enviar propuesta antes del 30 de junio de 2025 a GORE y el segundo compromiso es que debemos tener todo ejecutado al 31 diciembre 2025, los equipos involucrados están trabajando para darle celeridad respectiva al respecto. El Dr. Francisco Gómez, Jefe Otorrinolaringología debería reincorporarse a sus funciones clínicas el día 02 de Julio del presente. Es cuanto puedo informar por ahora. Se adjunta presentación realizada en Puerto Montt.

Respecto a la brecha de especialistas, se han reforzado las cooperaciones con las Unidades de Atención Primaria en Otorrinolaringología, pudiendo retomar la resolución de casos GES vencidos y evitar que se sigan venciendo a través del contrato con Dr. Jorge Muñoz quien atiende en UAPOrriño Osorno. A su vez, utilizando médicos propios, la UAPOrriño de Purranque también podrá absorber atenciones GES del HBSJO.

El HBSJO llamó públicamente a concurso por cargos de Médico ORL que puedan reforzar la dotación actual pero lamentablemente no hubo oferta médica.

El SSO también gestionó el inicio de prestaciones a través de Telemedicina con Hospital Digital, para la atención de usuarios del HBSJO y las UAPOrriños, para casos de Hipoacusia, los cuales son el volumen más relevante en la Lista de espera de esta especialidad.

El SSO desarrolló una plataforma de Telemedicina propia (ad portas de poder iniciar su funcionamiento) que permitirá resolver casos GES que actualmente con Hospital Digital no podemos resolver, esto permitirá que el Hospital centre sus atenciones en otros problemas de salud, diferentes a la Hipoacusia.

Por último, en septiembre esperamos retorno de médico OTR-PAO a punto de empezar su periodo de devolución.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted;



Firmado por Rodrigo Alberto Alarcón Quesem
Fecha 23/06/2025 08:57:55 CLT

DISTRIBUCIÓN:

- Gabinetes revisores participantes MINSAL-
gestiondeoficios@minsal.cl / evelin.munoz@minsal.cl
- SubDirección de Gestión Asistencial
- Jefa Oficina de informaciones, Sugerencias y Reclamos.
- Jefa Depto. de Participación Ciudadana, Satisfacción Usuaría y Salud Pueblos Originarios
- Oficina de Partes S.S.O
- O.I.R.S. oirs.ssorno@redsalud.gov.cl
- Panel Pilar Romero Paillamanque.



Dirección

DSF3887
VERSION.: 1
ANT.: NO
MAT.: MAT: RESPUESTA A SOLICITUD H.
CÁMARA DIPUTADOS – OFICIO N°832-2025
06.06.2025.

VISADOR	VB	FECHA OPERACION
SANDRA JIMENEZ VARGAS	S	2025-06-18 11:13:49
DANIELA BARRIA ANGULO	S	2025-06-18 12:51:27

FIRMANTE	VB	FECHA OPERACION
RODRIGO ALARCÓN QUESEM	S	2025-06-23 08:59:54

Creador:

PILAR ROMERO

Depto.:

OIRS