



Dirección  
OFPA N°

ORD. N° : 2284 29-05-2025

**ANT.** : Oficio N° 895 de fecha 08 de mayo de 2024, de la Comisión de Vivienda, Desarrollo Urbano y Bienes Nacionales de la Cámara de Diputadas y Diputados

**MAT.** : Da respuesta al requerimiento de la Comisión de Vivienda, Desarrollo Urbano y Bienes Nacionales de la Cámara de Diputadas y Diputados

**ADJ.** :

**SANTIAGO,**

**A : JUAN FUENZALIDA COBO  
HONORABLE DIPUTADO  
PRESIDENTE COMISIÓN DE VIVIENDA, DESARROLLO URBANO Y BIENES NACIONALES**

**DE : ROBERTO ACOSTA KERUM  
DIRECTOR  
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN METROPOLITANO**

Junto con saludar se da respuesta a oficio del antecedente, a través del cual, a requerimiento de la Comisión que Ud. preside, se remitan los antecedentes que informen los plazos que el Servicio que dirige se demora en efectuar los pagos a los proveedores, a las inmobiliarias y constructoras en el marco de los programas y subsidios habitacionales del Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Lo anterior porque se ha denunciado que existen Servicios de Vivienda y Urbanización que se han demora hasta 150 días para efectuar los pagos ocasionado complicaciones no solo respecto de nuevos proyectos, sino que podría generar eventuales liquidaciones forzosas o voluntarias de las empresas.

En lo relativo al SERVIU Metropolitano, se informa que respecto a las operaciones correspondientes a los programas habitacionales se están procesando y pagando según los plazos y procesos internos. Si bien, ocasionalmente puede haber retrasos de 3 días a una semana debido a que el aporte fiscal se entrega de forma parcial, esto no es un impedimento mayor.

Particularmente, informamos que los únicos problemas relacionados a pago hasta la fecha se ocasionaron en el mes de abril recién pasado y tienen que ver con cajas que recibimos de manera parcial y que retrasaron el proceso de pago en aproximadamente una semana y media, los cuales fueron regularizados con la entrega total de los aportes solicitados durante ese mes.

No tenemos registros de que algún pago de un subsidio haya demorado hasta 5 meses o 150 días de demora, por lo que esa situación tendrá relación con la gestión de pago de otro SERVIU regional, pero no ha ocurrido en este Servicio.



Sin otro particular, y esperando haber entregado la mayor cantidad de información, saluda atentamente a Ud.,

  
  
**ROBERTO ACOSTA KERUM**  
**DIRECTOR**  
**SERVIU METROPOLITANO**

ASD

**DISTRIBUCION:**

- Destinatario
- Dirección SERVIU Metropolitano
- Oficina Central de Partes
- Archivo

