

COMISIÓN ESPECIAL INVESTIGADORA INCENDIO REGIÓN DE VALPARAÍSO 02-02-2024

Subsecretaría de Telecomunicaciones

03-06-2024



¿QUÉ ES UN MENSAJE DE ALERTA SAE?



El **Sistema de Alerta de Emergencia (SAE)** para celulares envía información alertando sobre catástrofes tales como tsunamis, sismos de mayor intensidad, erupciones volcánicas, incendios forestales, entre otros tipos de emergencia, en un área determinada.



ORIGEN DE ALERTA



Servicio Nacional de Geología y Minería

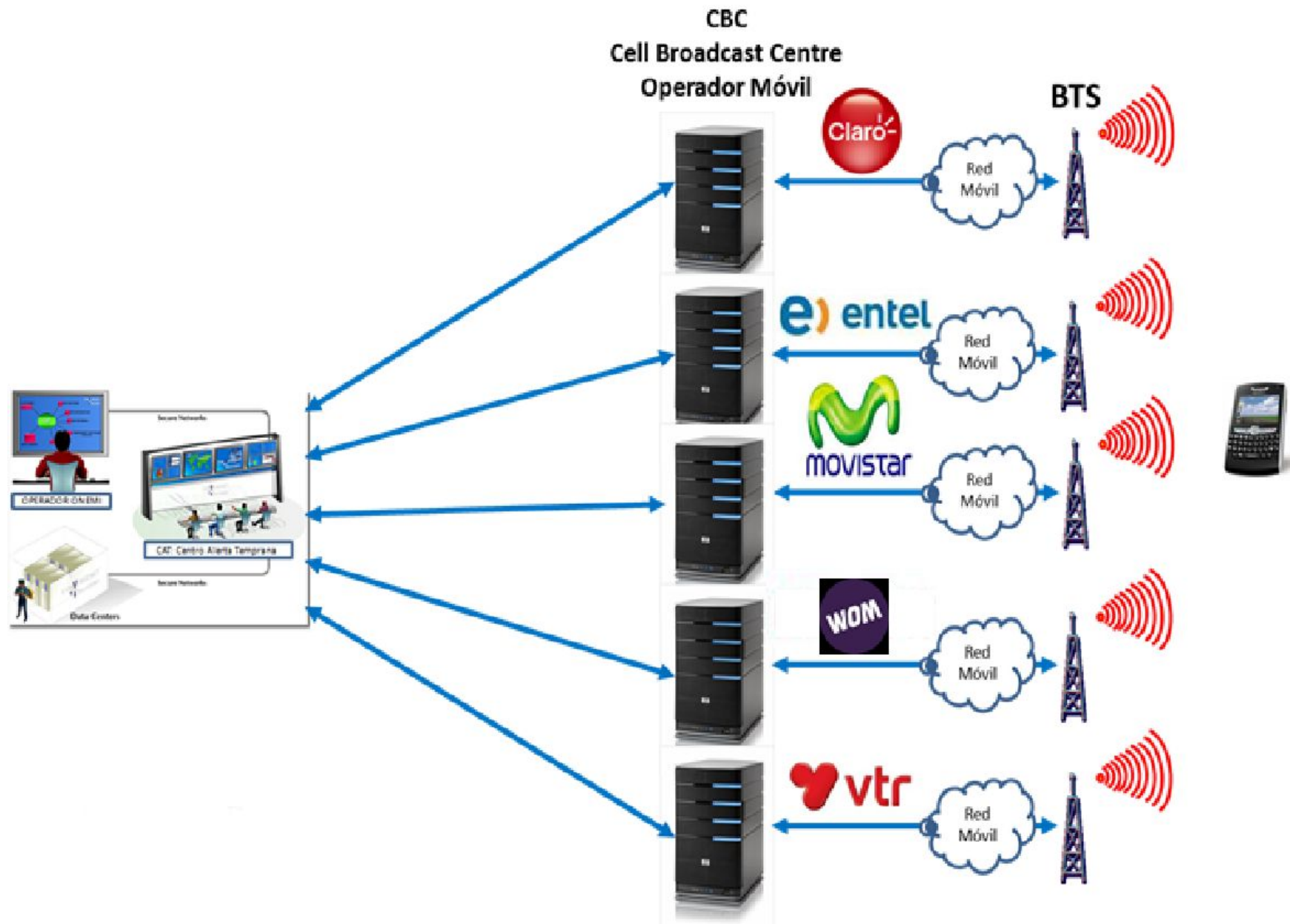


EVALUACIÓN Y DECISIÓN DEL ENVÍO



Envío de mensaje a cada empresa y a las antenas que deben emitir el mensaje. La red de telecomunicaciones envía mensaje. Los teléfonos están configurados para recibir el mensaje de emergencia





2 Y 3 DE FEBRERO 2024

Polígono de Envío SAE	Cantidad de SAE		
	02-feb	03-feb	Total
Comuna de Limache		3	3
Comuna de Quilpué	6	15	21
Comuna de Valparaíso		1	1
Comuna de Villa Alemana	4		4
Comuna de Viña del Mar	6	12	18
Provincia de Valparaíso		1	1
Total	16	32	48

Afectación Estaciones Base Región de Valparaíso		
Fecha y hora reporte	Cantidad de estaciones base caídas	Porcentaje de afectación regional
02-02-2024 21:00	137	7%
03-02-2024 15:00	226	11%
03-02-2024 21:30	283	14%
04-02-2024 9:00	213	10%
04-02-2024 18:30	152	7%
05-02-2024 10:00	121	6%
05-02-2024 18:00	92	5%

Cortes de energía prolongados provocó caída de algunas antenas, semáforos apagados y eventualmente celulares sin carga.

Según registros de Subtel, las compañías recibieron y enviaron los mensajes correspondientes. Sin embargo, hubo momentos en donde existían antenas fuera de servicio.



ACCIONES SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES

En virtud de sus facultades la Subsecretaría de Telecomunicaciones solicitó a las empresas de telecomunicaciones activar los respectivos planes y protocolos de emergencia, así como medidas de resguardo ante la magnitud de la situación

Se solicitó a cada empresa informar cualquier tipo de evento y/o incidencia que pudiera afectar el normal cumplimiento en sus servicios de telecomunicaciones en la zona de emergencia.



ACCIONES SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES

Durante 2023 se solicitó a las empresas aumentar el despeje de las antenas ubicadas en zonas rurales

Ninguna antena rural fue alcanzada por el fuego, sin embargo sí hubo cortes de fibra óptica y de electricidad.

Antenas afectadas en zonas habitadas, en la mayoría de los casos, tienen cobertura complementaria de otras estaciones base.

Existe coordinación permanente con NOC de Subtel

Activación roaming de emergencia

Instalación de carros móviles por parte de las compañías

Enlaces satelitales y carro móvil disponibilizado en comando de la emergencia



¡IMPORTANTE!
ACTIVA EL ROAMING DE EMERGENCIA

SI ESTÁS EN UNA ZONA AFECTADA, ESTO TE PERMITIRÁ CONECTARTE A LA RED MÁS PRÓXIMA POSIBLE Y CONTAR CON TELEFONÍA, DATOS Y SMS.

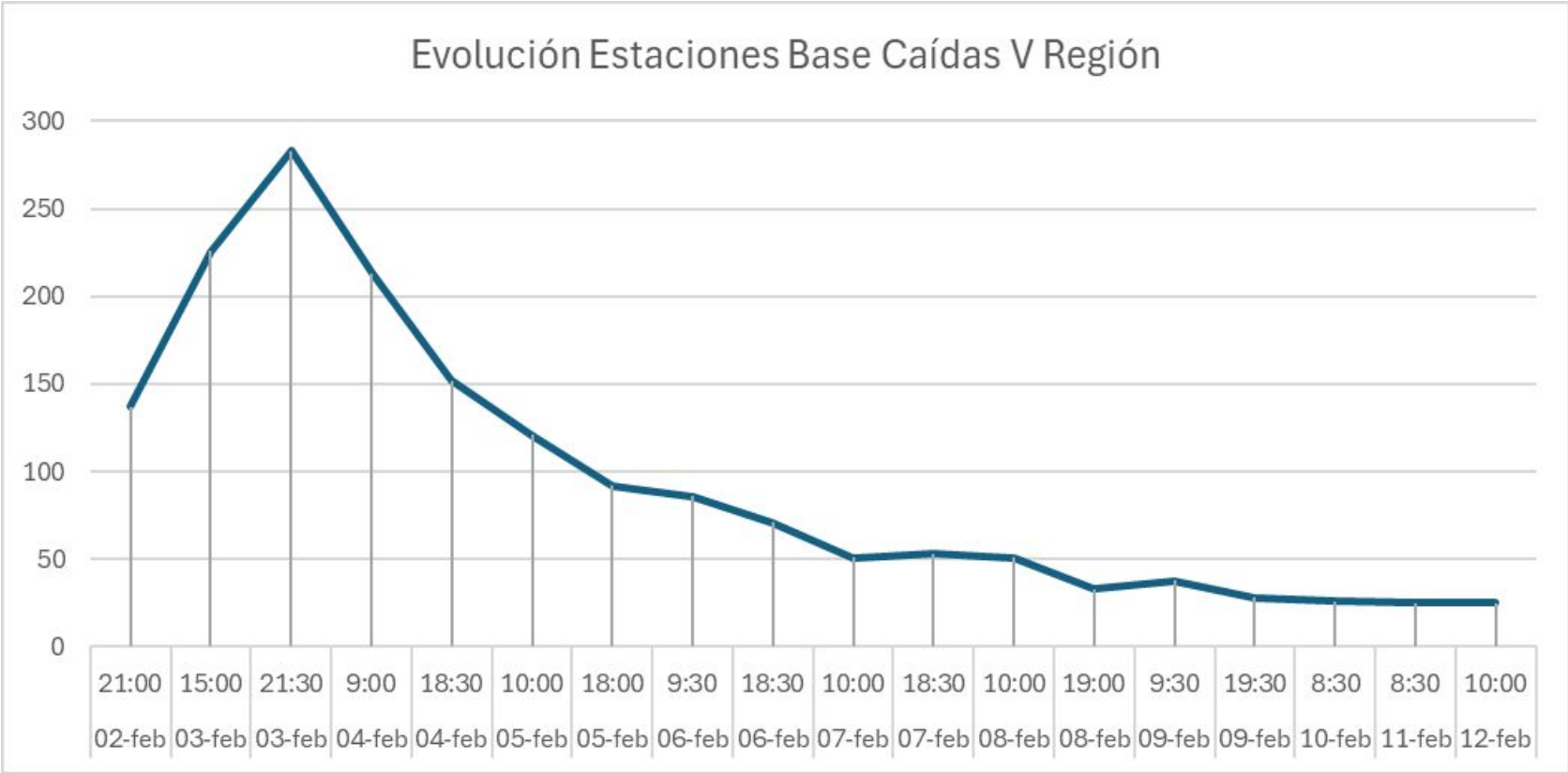
USUARIOS ANDROID
Ajustes > Más > Redes móviles > Operadoras de red. Desactiva la opción Automático y selecciona Operador de red.

USUARIOS IOS
Configuración > Datos celulares > Selección de red. Desactiva la opción Automático y selecciona Operador de red.

The infographic features a background image of a person's hands holding a smartphone. A Wi-Fi signal icon is visible on the screen. The text is presented in bold, white and blue boxes against a dark background with a yellow and orange gradient at the top.

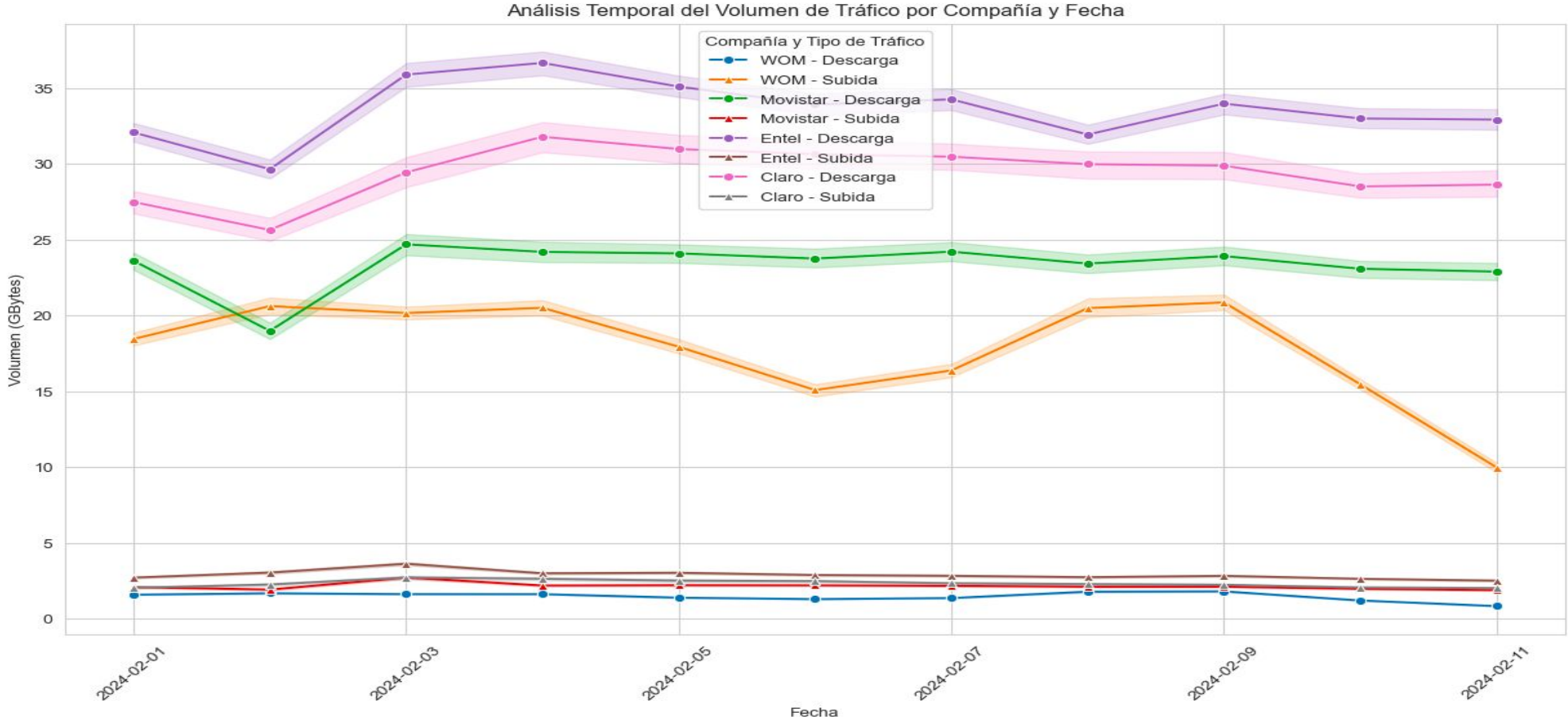
ESTADO DE REDES EN EMERGENCIA

Momento más álgido fue con 283 antenas caídas. Luego del sábado 3 no volvió a haber un momento en que no hubiera ninguna señal.



ESTADO DE REDES EN EMERGENCIA

La activación del roaming de emergencia permitió a la gente comunicarse independiente de la compañía que tuvieran contratada. Se instalaron carros móviles en sectores con mayor afectación: El Olivar (Viña del Mar) y Pompeya (Quilpué)



CONCLUSIONES

Las redes de telecomunicaciones permiten conectar a un gran número de personas. Sin embargo, no pueden ser la única plataforma de gestión de la emergencia.

El SAE tiene debilidades, en términos de dependencia y cantidad de caracteres. Se está trabajando en la actualización y modernización del servicio.

Evaluación de funcionamiento del roaming automático de emergencia. Margen de mejora y revisión de impacto en la red.





Ministerio de
Transportes y
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile