

SITUACIÓN GENERAL DE LAS CONCESIONES DE ESSSI (Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro) 01 de abril de 2024

Jorge Rivas Chaparro
Superintendente de Servicios Sanitarios



SITUACIÓN GENERAL EMPRESA

| CONCESIÓN | REGION | N° DE CLIENTES | FACTURACIÓN AÑO 2022 (MM\$) | INVERSIONES AÑO 2022 (MM\$) |
|--------------------------|---------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| PICHIDANGUI | COQUIMBO | 1.174 | 211,3 | 900 |
| LOS MOLLES | VALPARAÍSO | 1.373 | 250,6 | 137 |
| PUERTAS DE PADRE HURTADO | METROPOLITANA | 10.164 | 1.695,6 | 291 |
| ALTOS DE CANTILLANA | METROPOLITANA | 1.016 | 38,2 | 579 |
| HUERTOS FAMILIARES | METROPOLITANA | 776 | 305,8 | 346 |
| PARCELA 7 LOTE B | METROPOLITANA | - | - | - |
| LABRANZA | ARAUCANÍA | 14.490 | 2.640,0 | 394 |
| PILLANLELBUN | ARAUCANÍA | 1.540 | 232,7 | - |
| PANITAO | LOS LAGOS | 1.087 | 216,1 | 64 |
| CHINQUÍO | LOS LAGOS | 938 | 109,4 | 836 |
| TOTAL | | 32.558 | 5.700 (*) | 3.548 |

(*) Según el informe de gestión del sector sanitario 2022, la utilidad de ejercicio correspondiente a empresas ESSSI para el año 2022 corresponde a MM\$ 512.

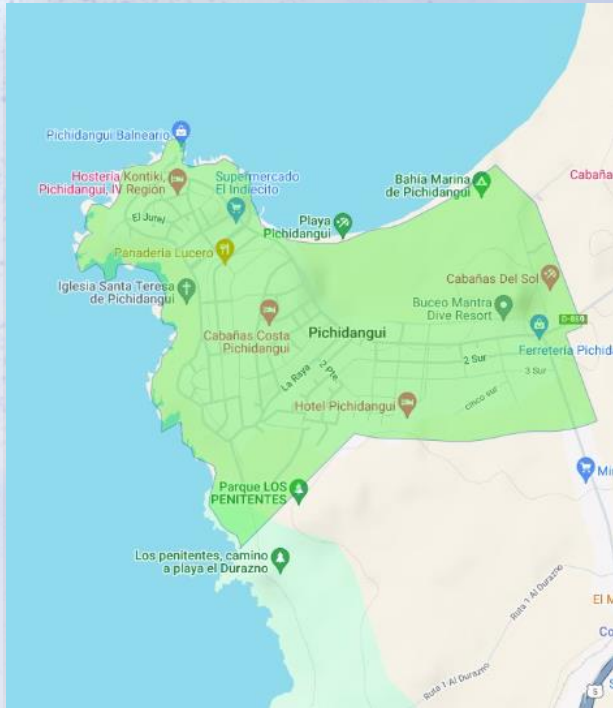


SITUACIÓN GENERAL EMPRESA [ACCIONES SISS]

| CONCESIÓN | FISCALIZACIONES 2020-2023 | EXPEDIENTES SANCIÓN TERMINADOS | SANCIONES (MM\$) | EXPEDIENTES SANCIÓN EN CURSO |
|--------------------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| PICHIDANGUI | 91 | 22 | 379,9 | 3 |
| LOS MOLLES | 22 | 5 | 47,8 | 2 |
| PUERTAS DE PADRE HURTADO | 17 | 5 | 16,2 | 1 |
| ALTOS DE CANTILLANA | 8 | 1 | 2,3 | |
| HUERTOS FAMILIARES | 16 | 1 | 2,3 | 1 |
| PARCELA 7 LOTE B | 0 | | | |
| LABRANZA | 129 | 8 | 87,8 | 1 |
| PILLANLEBUN | 37 | 8 | 65,5 | 1 |
| PANITAO | 13 | 1 | 2,3 | |
| CHINQUÍO | 9 | 1 | 2,3 | |
| NIVEL EMPRESA | 52 | | | |
| TOTAL | 394 | 52 | 608,7 | 9 |



PICHIDANGUI



2004

Inicio concesión



1.174

usuarios



211

MM\$ / Año



91

Fiscalizaciones
desde ene 2020



379,9

Sanciones
MM\$ desde
2008



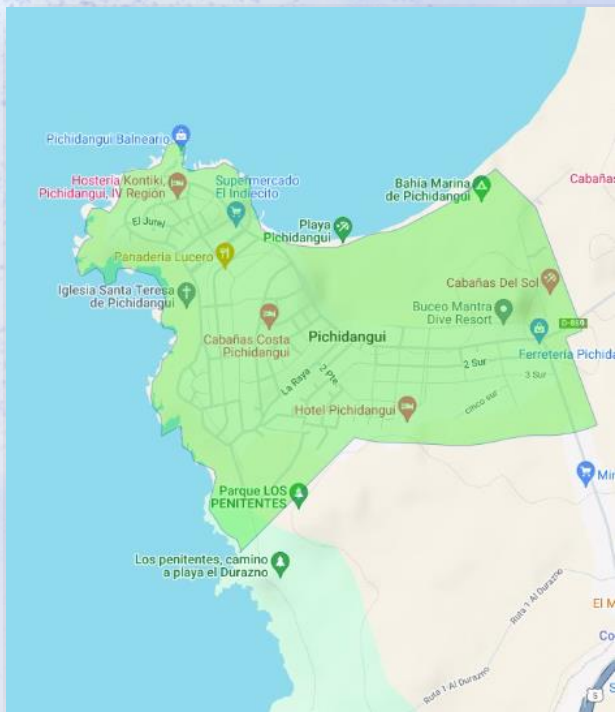
900

Inversión
2022
MM\$

- 2009-2012, problemas de calidad de agua (turbiedad, fierro – manganeso). Entre otras medidas se renovó completamente la red de AP. Se instaló Planta Tratamiento Agua Potable (PTAP) para esos contaminantes
- 2014-2015: Intrusión salina fuentes. Sequía afectó Fuente producción. Construcción de obras. Solución parcial
- 2021-2022. Problema grave de intrusión salina (todo 2022 con agua salobre por red). En un año se logró instalar planta desaladora (2 módulos de 11 l/s c/u) que dio solución definitiva al problema urbano, se acredita calidad agua potable.
- APR vecinos El Esfuerzo y Quilimarí también se produjo intrusión salina y acusan a sanitaria de ser el causante (en investigación)

PICHIDANGUI

NUEVOS ANTECEDENTES ENE-MAR.2024



1.- Módulo 2 de desaladora con falla operativa

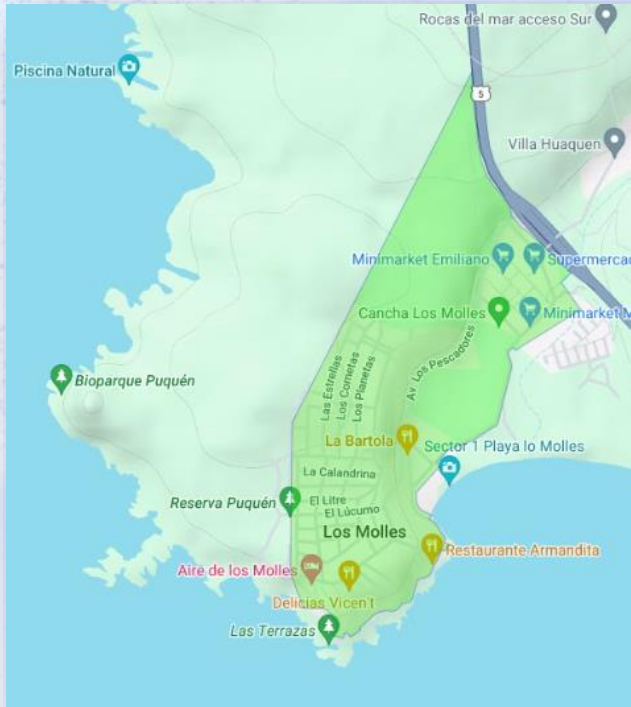
- SE CONSTATAN PROBLEMAS DE BAJAS PRESIONES EN SECTORES ALTOS
- SE ABRE NUEVO EXPEDIENTE DE SANCIÓN

2.- Se detecta parámetro cloruro excedido (calidad agua)

- SISS CONTRATÓ ANÁLISIS DE CALIDAD A LABOTARIO DICTUC
- DE TODOS LOS PARÁMETROS, SE OBSERVA EXCEDIDO, EN POCA CANTIDAD, EL PARÁMETRO CLORURO
- SI BIEN NO ALCANZA A PERCIBIRSE, INCUMPLE NORMATIVA Y SISS INICIARÁ EL PROCESO DE SANCIÓN CORRESPONDIENTE

SANITARIA NO LOGRA SORTEAR SIN PROBLEMAS LA TEMPORADA DE VERANO, QUE ES CUANDO SE PONE A PRUEBA EL SISTEMA

LOS MOLLES



2014

Inicio concesión



1.373

usuarios



251

MM\$ / Año



22

Fiscalizaciones
desde ene 2020



47,8

Sanciones
MM\$ desde
2016



137

Inversión
2022
MM\$

- Previo al 2012 muchos problemas de calidad y continuidad: Caducidad – primera desaladora PTOI
- ESSSI construyó la Planta Tratamiento Aguas Servidas (2017) y segunda desaladora PTOI (2019)
- 2020-2023: Pese a inversiones ejecutadas, se han presentado eventos de discontinuidad y calidad, especialmente en verano
- 2023: SISS inicia investigación para determinar continuidad de la concesión. La empresa comprometió y ejecutó plan de mejoras (nuevas fuentes, pretratamiento y mejora en PTOI)
- Se evaluarán resultados en verano 2024

LOS MOLLES

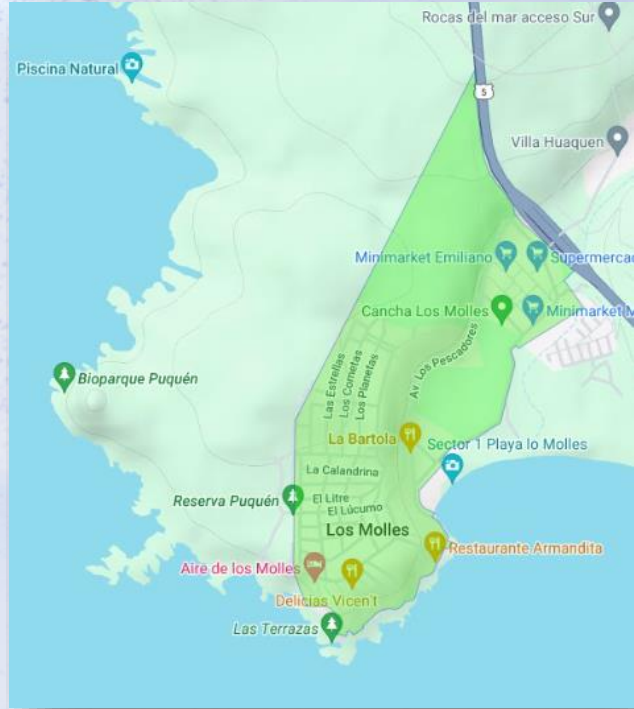
NUEVOS ANTECEDENTES ENE-MAR.2024

1.- Falla operativa de una de las desaladoras

- SE PRODUCEN CORTES DE AGUA POTABLE Y BAJAS PRESIONES EN ALGUNOS DÍAS DEL VERANO
- SANITARIA DEBE COMPLEMENTAR PRODUCCIÓN CON ALJIBES
- SISS INICIA PROCESO DE SANCIÓN
- SISS INSTRUYE SUSPENSIÓN TARIFARIA DE LA TARIFA DE PRODUCCIÓN DESALADORA

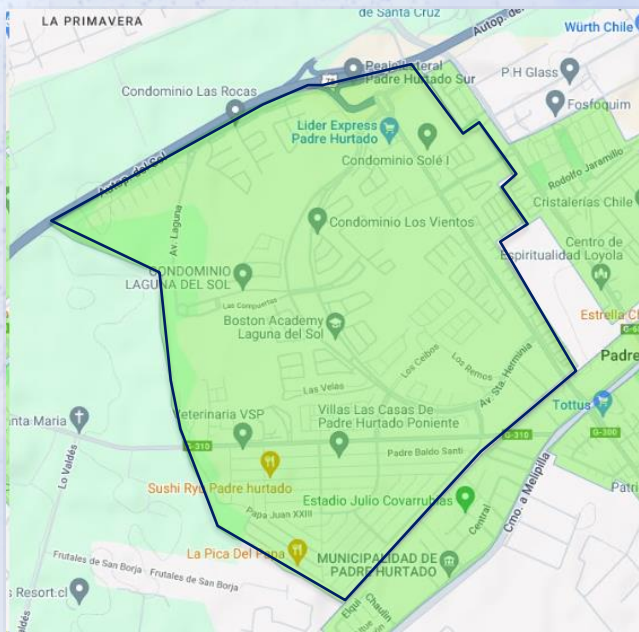
2.- SISS próxima a emitir resultados de su investigación

- ESTOS EVENTOS DE DISCONTINUIDAD FUERON YA INCORPORADOS AL INFORME DE INVESTIGACIÓN PARA DEFINIR CONTINUIDAD DE LA CONCESIÓN.



SANITARIA NO LOGRA SORTEAR SIN PROBLEMAS LA TEMPORADA DE VERANO, QUE ES CUANDO SE PONE A PRUEBA EL SISTEMA

PUERTAS DE PADRE HURTADO



2008

Inicio concesión
Ampliada 2021



10.164

usuarios



1.696

MM\$ / Año



17

Fiscalizaciones
desde ene 2020



16,2

Sanciones
MM\$ desde
2015



291

Inversión
2022
MM\$

- No se observan problemas graves en ninguna de las etapas de la concesión.
- Se realiza seguimiento exhaustivo de las fuentes por condición de escasez en la zona.

ALTOS DE CANTILLANA



2018

Inicio concesión
Ampliada 2022



1.016

usuarios



38

MM\$ / Año



8

Fiscalizaciones
desde ene 2020



2.3

Sanciones
MM\$ desde
2022



579

Inversión
2022
MM\$

- No se observan problemas graves en ninguna de las etapas de la concesión
- Altos de Cantillana se encuentra colindante al SSR Cooperativa Santa Margarita, sector La Islita en Isla de Maipo. El SSR atiende aproximadamente 3.100 viviendas.
- La Cooperativa tiene 3 plantas de tratamiento de aguas servidas, una de las cuales ha estado con constantes reclamos por olores y tenía un proceso de sanción iniciado por la SMA.

PARCELA 7, LOTE B QUILICURA



2019

Inicio concesión



0

usuarios



0

MM\$ / Año



0

Fiscalizaciones
desde ene 2020



0

Sanciones
MM\$ desde
2022

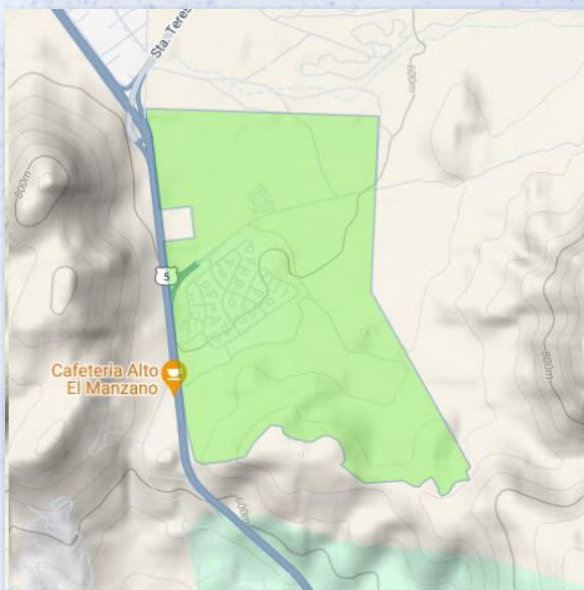


0

Inversión
2022

- Concesión otorgada en 2019
- ESSI cuenta con RCA favorable para la construcción de la PTAS (dic. 2022)
- Concesión no ha entrado en operación

HUERTOS FAMILIARES



2020

Inicio concesión



776

usuarios



306

MM\$ / Año



16

Fiscalizaciones
desde ene 2020



2,3

Sanciones
MM\$ desde
2022

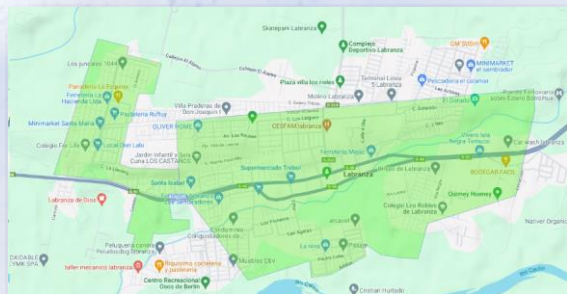
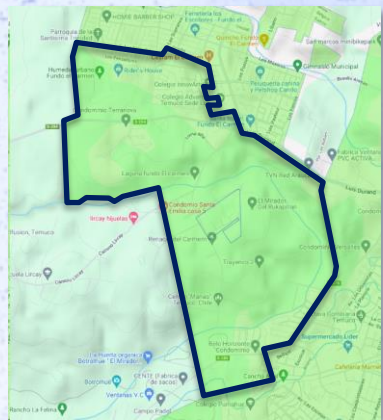


346

Inversión
2022 MM\$

- Antes de ESSSI, serios problemas de discontinuidad, medidas de racionamiento, inviabilidad de la concesión.
- 2021: ESSSI estabiliza la producción a través de compra de agua a terceros
- 2021-2022: Problemas en PTAS, por rezago de inversión. Hubo suspensión tarifaria.
- Seguimiento exhaustivo fuentes. Zona de extrema escasez.

LABRANZA



2000

Inicio concesión
6 ampliaciones



14.490

usuarios



2.640

MM\$ / Año



129

Fiscalizaciones
desde ene 2020



87,8

Sanciones
MM\$ desde
2008



394

Inversión
2022
MM\$

- 2012: Problemas de calidad de agua (FE-Mn). Se construye nueva fuente y se realiza lavado de redes
- 2015: Problemas de presiones. Se habilitan nuevas fuentes, generando problemas de calidad en algunos sectores, también superados.
- 2016: Se cambia ubicación de PTAS. La original presentaba incumplimientos y olores molestos
- 2016: Reclamos por supuesto desplazamiento aéreo de aguas servidas desde PTAS. Fiscalizaciones no dieron cuenta de dicho problema.
- 2020: Reclamos por calidad de agua que produjo problemas estomacales a la población. No se logra acreditar responsabilidad de la sanitaria, pero se sanciona por diversas deficiencias en requerimientos e instrucciones de esta Superintendencia.

PILLANLELBUN



2000

Inicio concesión



1.540

usuarios



233

MM\$ / Año



37

Fiscalizaciones
desde ene 2020



65,5

Sanciones
MM\$ desde
2008



0

Inversiones
2022
MM\$

- No ha presentado problemas relevantes de calidad o continuidad en los últimos 3 años

PANITAO



2015

Inicio concesión



1.087

usuarios



216

MM\$ / Año



13

Fiscalizaciones
desde ene 2020



2,3

Sanciones
MM\$ desde
2022



64

Inversión
2022
MM\$

- 2017: Inquietud por punto de descarga de la PTAS, finalmente resuelto. Actualmente descarga a río Gómez.
- 2022: Cortes no programados entre el 26 y 29 de junio. Se inició proceso de sanción.
- 2023: Reclamos por olores tras puesta en servicio de impulsión de AS desde sector Chinguío. Se hizo mejoras en la impulsión: ventilación, filtros de carbón y mejora (voluntaria) de instalaciones interiores de viviendas.

COSTA CHINQUÍO



2019

Inicio concesión



938

usuarios



109

MM\$ / Año



9

Fiscalizaciones
desde ene 2020



2,3

Sanciones
MM\$ desde
2022



836

Inversión
2022
MM\$

- 2020 se detectaron anomalías en la calidad del agua distribuida, por lo que se inició procedimiento de sanción. No ha vuelto a presentar problemas
- 2023. Las aguas servidas son llevadas a la PTAS del sector de Panitao.

